

# 国際貿易における書類管理の課題を 解決する有効な方法とは？

たった一つの書類の不備が出荷と通関の遅延につながり、予期せぬ追加コストが発生する可能性があるため、貿易文書には細心の注意が必要です。

## 概要 - 専門商社様の事例

### 課題

生鮮食料品から衣料品、雑貨に至るまで、幅広くさまざまな商品を扱う専門商社A様は輸入書類を正確かつタイムリーに揃えることに苦労されていました。

### ソリューション

郵船ロジスティクスのドキュメンテーション・ソリューションは、書類の取り扱いに起因する問題を最小限に抑え、プロセス全体を効果的に管理します。サプライチェーンに関わる全ての関係者が必要書類を簡単、迅速、正確に共有できるワンストップサービス・プラットフォームです。

### 導入効果

**1,000** 時間

手入力と確認作業の  
年間削減時間

当社の書類管理は正確性、機密性、コンプライアンスを重視しています。当社のドキュメントマネジメント・サービスをご利用いただくことで、納期遵守率が向上し、よりスムーズに通関手続きを進められるようになりました。

## お客様が抱えていた課題

生鮮食料品から衣料品、雑貨に至るまで、幅広くさまざまな商品を扱う専門商社A社は輸入書類を正確かつタイムリーに揃えることに苦労されていました。

輸入書類の作成プロセスの複雑さと各商品に求められる情報量の多さから、お客様がサプライヤーから受け取った全ての情報を管理し、手入力で社内用と社外用の書類を常にミスなく作成することは困難でした。

国際貿易に求められる膨大な情報量に加え、絶えず変化する貿易ルールや規則は非常に複雑で、全てを理解するのは容易なことではありません。書類の準備の遅れや内容の不備は出荷の遅延と割高な緊急輸送を招き、在庫切れにつながる危険もありました。

### WITHOUT 郵船ロジスティクスのドキュメンテーション・ソリューション：



#### サプライヤー

- 書類形式が標準化されていない
- 必要事項が十分に伝わっていない
- 誤った情報提供のリスク



#### eメール / 紙でのコミュニケーション

- 書類の送付に時間がかかる
- 誤った情報のeメール/紙での度重なる確認作業
- 情報の履歴を追うのが難しい



#### お客様

- 内容の精査と社内確認に時間がかかる



#### 通関業者

- 全ての書類を受け取るまでに時間がかかる

## 当社のソリューション


柔軟でロバストなドキュメント・コンプライアンスソリューションにより、サプライヤーとお客様がインボイスやパッキングリストの作成と、それらの確認作業に費やしているリソースと時間を削減します。

システムに取り込んだデータをカスタマイズできるので、輸入申告用にデータを通関業者宛に送信することができます。これにより、着地での輸入申告をスムーズに進めることが可能になります。

ビジネスの成長と同時に、グローバルフットプリントの立証に取り組まれている場合は、書類の作成手順がより一層複雑になります。

当社は業界や販売チャネルによって、お客様ごとにペインポイント（悩みの種）が異なることを理解しています。

経済協定と通商政策に通じた専門チームが、**電子コマースインボイス・パッキングリスト**の作成から、バイセル取引用に**2セットのインボイスを自動生成する機能**まで、さまざまなドキュメントプロセスソリューションを提供します。自由貿易協定の原産地規則に基づく優遇関税率を適用されるお客様には、**原産地証明書（PCO）作成フォームテンプレート**機能を活用して、入力データの正確性を高め、円滑な通関手続きと税金還付プロセスを支援します。



私たちはお客様に寄り添い、サプライチェーンのシームレスな物流管理を実現し、お客様がコアビジネスの成長分野にリソースを集中できるよう支援します。

## 導入効果

郵船ロジスティクスのドキュメンテーション・ソリューションは、サプライチェーンに関わる全ての関係者が必要書類を簡単、迅速、正確に共有できるワンストップサービス・プラットフォームを提供します。

当社の書類管理は正確性、機密性、コンプライアンスを重視しています。当社のドキュメントマネジメント・サービスをご利用いただくことで、納期遵守率が向上し、よりスムーズに通関手続きを進められるようになりました。

お客様用にカスタマイズされた一覧表に、商品と仕出港・仕向港のペアごとに全ての通関要件がリストアップされるため、各サプライヤーは必要な書類の種類と情報レベルをプラットフォーム上で確認できるようになりました。

- サプライヤーがシステムに「商品タイプ」を入力します。
- 入力された商品タイプに基づいて、システムがサプライヤーに出荷の詳細と必要書類を提供するよう促します。
- サプライヤーは必要な出荷の詳細と書類が正常に送信された場合にのみ、次のステップに進むことができます。
- マスターデータベースから入力項目の大部分のデータが自動入力されるため、手入力によるエラーが回避され、確認プロセスが削減されます。

1,000 時間

手入力と確認作業の  
年間削減時間

### WITH 郵船ロジスティクスのドキュメンテーション・ソリューション：

