

Zásady ochrany osobních údajů

Yusen Logistics Europe

1. Úvod

Yusen Logistics je přední globální logistická společnost poskytující služby, které vynikají svou kvalitou a bezpečností. Klademe důraz na poctivost a integritu našich obchodních aktivit, abychom získali důvěru a spokojenost našich zákazníků. Jsme zapojeni do mezinárodních obchodních aktivit, a přitom dodržujeme a ctíme znění i ducha všech použitelných právních předpisů zemí, v nichž působíme.

Ve společnosti Yusen Logistics si velmi vážíme soukromí v našich vztazích se zákazníky, dodavateli i našimi zaměstnanci. V rámci firemní odpovědnosti jsme se zavázali k dodržování zákonů o ochraně osobních údajů. Tyto zásady ochrany osobních údajů vymezují rámec pravidel a zásad využívání a zpracovávání osobních údajů a způsob zajištění odpovídající úrovně ochrany osobních údajů.

Věříme, že zajištění přiměřené ochrany osobních údajů je základem důvěryhodných obchodních vztahů. Proto se tyto zásady ochrany osobních údajů nevztahují pouze na společnost Yusen Logistics (Europe) BV (dále jen „Yusen Logistics Europe“), ale na všechny naše dceřiné společnosti v Evropě. To znamená, že naše evropské společnosti nemohou přijímat interní pravidla nebo zásady, které se od těchto zásad ochrany osobních údajů odchyľují. V případě potřeby mohou být vydány další pravidla nebo mohou být provedeny úpravy, aby byl dosažen soulad s místními právními předpisy.

Každá společnost skupiny Yusen Logistics v Evropě bude zodpovědná za dodržování těchto zásad ochrany osobních údajů. Pokud existuje důvod se domnívat, že právní povinnosti nebo místní právní předpisy jsou v rozporu s těmito zásadami ochrany osobních údajů, společnost Yusen Logistics Europe bude s příslušnou společností úzce spolupracovat na nalezení praktického řešení, které splňuje požadavky právních předpisů, jakož i účely těchto zásad ochrany osobních údajů.

V rámci našeho compliance programu budeme v případě potřeby pokračovat v revizi a aktualizaci firemních zásad, interních procesů a smluvních vztahů a sledovat závazné pokyny, abychom zajistili dodržování předpisů o ochraně údajů.

Nejnovější verzi těchto zásad ochrany osobních údajů naleznete na naší webové stránce www.yusen-logistics.com/en/europe a bude vám poskytnuta na vyžádání.

Pro více informací kontaktujte prosím právní a compliance oddělení evropské centrály společnosti Yusen Logistics Europe na adrese Taurusavenue 27A, 2132 LS Hoofddorp, Nizozemsko.

2. Základní zásady pro používání a zpracování osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů vytvářejí rámec práv a povinností, které mají zajistit ochranu osobních údajů. Cílem zásad je vyvažovat oprávněný zájem společnosti Yusen Logistics na sběru a užívání osobních údajů pro obchodní nebo jiné účely s právem jednotlivců na ochranu soukromí a svých osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou založeny na 8 principech, které definují, jak mohou být osobní údaje zákonným způsobem využívány a zpracovávány.

1. Korektnost a zákonnost

Osobní údaje budou používány korektně, zákonným a transparentním způsobem, a to pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování našich služeb nebo plnění našich smluvních povinností.

2. Legitimní účel

Osobní údaje budeme používat pouze pro jeden nebo více určitých a legitimních účelů. Osobní údaje nesmí být dále používány ani dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný. Pokud potřebujeme používat osobní údaje nad rozsah těchto účelů, musíme získat váš (dodatečný) souhlas, pokud nebude další použití povoleno právním předpisem nebo nařízením.

3. Minimalizace údajů

Osobní údaje by měly být přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah vzhledem k účelu, pro který byly poskytnuty. To znamená, že nebudeme předem shromažďovat osobní údaje ani uchovávat osobní údaje pro (potenciální) budoucí účely, pokud to nevyžadují nebo nepovolují právní předpisy.

4. Přesnost

Budeme uchovávat přesné a aktuální osobní údaje a přijmeme veškerá rozumná opatření, abychom zajistili, že nepřesné osobní údaje budou bezodkladně odstraněny nebo opraveny.

5. Omezené uložení

Osobní údaje nebudeme ukládat déle, než je nezbytné pro účely, pro které byly osobní údaje poskytnuty. Pokud právní předpisy nestanoví jinak, osobní údaje, které již nejsou potřebné nebo relevantní, budou odstraněny nebo smazány. To se týká osobních údajů jak v elektronické, tak jiné než elektronické podobě.

6. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů

Budeme ctít a respektovat vaše práva (práva subjektu údajů) podle obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR). To znamená, že máte právo vědět, jaké osobní údaje ukládáme, proč je potřebujeme a jak je používáme nebo zpracováváme. Dále máte právo na přístup ke svým osobním údajům, požádat o jejich opravu, odstranění nebo podat námítky proti jejich zpracování, a to přímo správci, tedy společnosti skupiny Yusen Logistics (Yusen Logistics (Czech) s.r.o., IČ: 26500329, se sídlem č.p. 308, 251 63 Kunice, a máte právo se obrátit se se svou žádostí, stížností či jiným podnětem přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, tel. č.: +420 234 665 111, e-mail: posta@uouu.cz.

7. Integrita a důvěrnost

Vaše osobní údaje jsou řádně zabezpečeny. To znamená, že přijmeme vhodná technická a organizační opatření proti neoprávněnému nebo protiprávnímu použití nebo zpracování vašich osobních údajů a proti náhodné ztrátě, zničení nebo poškození vašich osobních údajů.

8. Přenos údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Vaše osobní údaje nebudeme předávat do země nebo na území mimo Evropský hospodářský prostor, pokud tato země nebo území nezajišťuje odpovídající úroveň ochrany údajů v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů.

3. Zpracování osobních údajů zákazníků a třetích stran

Shromažďování, používání a zpracování osobních údajů zákazníků, dodavatelů a/nebo jiných třetích stran bude povoleno pouze za těchto podmínek:

1. Zpracování údajů z důvodu plnění smluvního vztahu

Osobní údaje zákazníků, dodavatelů a/nebo jiných třetích osob budeme používat a zpracovávat pouze za účelem uzavření, provedení nebo ukončení smlouvy. Před uzavřením smlouvy mohou být osobní údaje zpracovávány za účelem přípravy nabídek, žádostí o cenové nabídky (RFQ) nebo objednávek a/nebo za účelem splnění dalších požadavků zákazníka. Prostřednictvím informací, které nám zákazníci poskytnou, je můžeme kontaktovat v době před uzavřením smlouvy. Je-li to potřeba dodržujeme veškerá omezení požadovaná zákazníkem týkající se používání a/nebo zpracování osobních údajů.

2. Zpracování údajů pro reklamní účely

Osobní údaje nebo údaje o zákaznících mohou být zpracovávány pro reklamní účely nebo pro účely výzkumu trhu a veřejného mínění za předpokladu, že je to v souladu s účelem, ke kterému byly osobní údaje původně shromážděny nebo poskytnuty. Pokud je to nezbytné informujeme zákazníka o tom, že se jeho osobní údaje používají pro reklamní účely. Pokud zákazník vznesl námitky proti používání jeho osobních údajů pro reklamní účely, nebudeme jeho údaje nadále používat.

3. Souhlas se zpracováním údajů

Osobní údaje budou zpracovávány pouze po udělení souhlasu zákazníkem nebo subjektem údajů. Před udělením souhlasu zákazníka a ostatní subjekty údajů řádně informujeme o použití a účelu zpracování jejich osobních údajů. Přestože souhlas může být kdykoli odvolán, toto odvolání neovlivní zákonnost předchozího zpracování na základě souhlasu poskytnutého před jeho odvoláním.

4. Zpracování údajů na základě plnění zákonné povinnosti

Zákazníci by si měli být vědomi toho, že zpracování osobních údajů může být povoleno také, pokud to vyžadují národní právní předpisy. Způsob a rozsah zpracování údajů musí odpovídat zákonnému a povolenému účelu zpracování osobních údajů a my se v takovém případě zavazujeme dodržovat všechny související právní předpisy.

5. Zpracování údajů na základě oprávněného zájmu

Smíme zpracovávat osobní údaje z důvodu oprávněného zájmu. Oprávněné zájmy mají obecně právní nebo obchodní povahu a mohou zahrnovat vymáhání nesplacených pohledávek nebo kroky k předcházení „porušení smlouvy“. Nebudeme však zpracovávat osobní údaje pro účely oprávněného zájmu, pokud je v konkrétním případě prokázáno, nebo existuje důvod se domnívat, že zájmy subjektu údajů jsou by měly být chráněny.

6. Zpracování vysoce citlivých osobních údajů

Nebudeme zpracovávat vysoce citlivé osobní údaje, pokud to nevyžadují právní předpisy nebo pokud k tomu subjekt údajů neposkytl výslovný souhlas. Zpracovávat vysoce citlivé osobní údaje můžeme také, pokud by to bylo nutné pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků týkajících se daného subjektu údajů nebo vztahujících se k němu.

7. Údaje o uživateli a internet

Zákazníky a subjekty údajů budeme informovat, pokud shromažďujeme, používáme nebo zpracováváme osobní údaje prostřednictvím webových stránek. Informace, které používáme, lze jednoduše nalézt a jsou přístupné a budou také subjektům údajů zpřístupněny na vyžádání. Pokud jsou profily uživatelů vytvořeny k hodnocení způsobu používání webových stránek, budou subjekty údajů řádně informovány a požádány o souhlas. Pokud tak

nestanoví právní předpisy, osobní údaje nebudeme používat k sledování osob.

4. Zpracování osobních údajů zaměstnanců

Shromažďování, zpracování a používání osobních údajů zaměstnanců je možné pouze při splnění následujících podmínek:

1. Zpracování údajů související s pracovním poměrem

Osobní údaje mohou být v souvislosti s pracovním poměrem z důvodu pracovního poměru mezi společností Yusen Logistics a jejími zaměstnanci zpracovány za účelem uzavření, plnění nebo ukončení pracovní smlouvy. Při uzavírání pracovního poměru mohou být zpracovávány osobní údaje uchazečů o práci. Pokud je uchazeč o práci odmítnut, jeho osobní údaje vymažeme při dodržení zákonné archivační lhůty (pokud existuje). archivace. To však neplatí, pokud se uchazeč o práci dohodl a souhlasí s tím, že jeho údaje zůstanou zachovány pro účely budoucích výběrových řízení (maximálně jeden rok).

Ve stávajícím pracovním poměru – a v rozsahu, v jakém by se nepoužila žádná z následujících okolností pro zpracování povolených údajů – by se zpracování údajů mělo vždy vztahovat k účelu pracovního poměru nebo k plnění pracovní smlouvy. Pokud by bylo nutné shromažďovat osobní údaje uchazečů získané od třetí strany (např. pracovní agentury), je třeba dodržovat požadavky příslušných místních právních předpisů. V případě pochybností získáme od uchazeče nebo subjektu údajů souhlas.

2. Zpracování údajů na základě plnění právní povinnosti

Zpracování osobních údajů zaměstnanců je rovněž povoleno, pokud to národní právní předpisy požadují nebo povolují. Způsob a rozsah zpracování údajů v takovém případě musí odpovídat zákonnému a povolenému účelu zpracování osobních údajů a my se v takovém případě zavazujeme zajistit dodržování příslušných právních předpisů. Pokud je možná určitá právní flexibilita, je nezbytné brát v úvahu zájmy zaměstnance na ochranu soukromí.

3. Kolektivní smlouvy o zpracování údajů

Pokud činnost v oblasti zpracování údajů přesahuje účely plnění individuální pracovní smlouvy, může být stále přípustná, a to na základě kolektivní pracovní smlouvy. Kolektivní pracovní smlouvy jsou platové dohody nebo dohody mezi zaměstnavateli a zástupci zaměstnanců v rozsahu povoleném příslušnými (národními) pracovními právními předpisy. V takovém případě zajistíme, aby tyto smlouvy pokrývaly konkrétní účel zamýšleného zpracování údajů a aby odrážely požadavky (národních) právních předpisů o ochraně osobních údajů.

4. Souhlas se zpracováním údajů

Své zaměstnance budeme řádně informovat o našich činnostech zpracování osobních údajů. V případě potřeby zaměstnance požádáme o souhlas s používáním a zpracováním osobních údajů. Souhlas musí být poskytnut dobrovolně. Pro účely prokázání souladu musí být souhlas získán písemně nebo elektronicky. Pokud bude souhlas udělen ústně, písemně jej potvrdíme a zdokumentujeme. Zaměstnanec může svůj souhlas kdykoli odvolat, nicméně takové odvolání neovlivní zákonnost předchozího zpracování na základě původně poskytnutého souhlasu.

5. Zpracování údajů na základě oprávněného zájmu

Jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje, pokud na zpracování máme oprávněný zájem. Oprávněné zájmy mají obecně právní nebo finanční povahu a mohou mimo jiné zahrnovat evidování, vymáhání nebo obranu proti právním nárokům, restrukturalizaci, přechod práv a povinností nebo postupy při propouštění.

Osobní údaje nebudeme zpracovávat, pokud v konkrétním případě existuje důvod se domnívat nebo existuje důkaz, že zájmy zaměstnance mají právo na ochranu. Oprávněný zájem společnosti a veškeré zájmy zaměstnance, které mají právo na ochranu, musejí být v takovém případě před přijetím jakýchkoli opatření identifikovány a zdokumentovány.

6. Zpracování citlivých osobních údajů

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) definuje jak osobní údaje, tak zvláštní kategorie osobních údajů, které mohou být citlivé.

- Osobní údaje jsou jakékoli informace, které mohou identifikovat člověka a mohou zahrnovat takové položky, jako je adresa bydliště, pracovní adresa, osobní e-mailová adresa, věk, telefonní číslo, a také fotografie nebo jiné obrázky.
- Citlivé osobní údaje zahrnují rasový a etnický původ, politické názory, náboženské vyznání nebo filozofické přesvědčení, členství v odborových organizacích, zdravotní stav a sexuální život subjektu údajů.

Zpracování citlivých osobních údajů musí zaměstnanec výslovně povolit nebo to musí být upraveno v národních právních předpisech. Zpracování citlivých osobních údajů je nicméně povoleno v případech, kdy to vyžadují veřejné orgány za účelem plnění svých práv a povinností v oblasti pracovního práva nebo sociálního zabezpečení. Ve všech ostatních případech je zpracování citlivých osobních informací podmíněno předchozím schválením ze strany vedoucího compliance oddělení ve společnosti Yusen Logistics Europe.

5. Předávání a externí zpracování osobních údajů

Předávání osobních údajů příjemcům v rámci společnosti Yusen Logistics i mimo ni podléhá požadavkům na zpracování osobních údajů podle článků 2, 3 a 4.

Od příjemce údajů vyžadujeme, aby (i) osobní údaje používal pouze pro určité a legitimní účely a (ii) zajistil odpovídající úroveň ochrany údajů v souvislosti s jejich zpracováním, ať už prostřednictvím interních zásad nebo na základě právních předpisů.

Pokud bude zpracování údajů prováděno pro společnost Yusen Logistics, budeme požadovat, aby příjemce údajů poskytl prohlášení o dodržování nařízení GDPR a uzavřel dohodu o zpracování osobních údajů.

V takovém případě je třeba dodržovat následující doporučení:

- Příjemce údajů by měl být vybrán na základě jeho schopnosti zajistit odpovídající úroveň ochrany údajů.
- Pokyny pro příjemce údajů a jeho odpovědnosti a povinnosti by měly být řádně zdokumentovány.
- V závislosti na rizicích souvisejících se zpracováním údajů by se měla pravidelně provádět revize zásad k ochraně osobních údajů.
- Pro předávání a zpracování osobních údajů je doporučeno použít standardních smluvních doložek EU.
- Do úvahy by mělo být vzato schválení příjemce údajů Evropskou unií z hlediska poskytování dostatečné úrovně ochrany údajů.

6. Důvěrnost a záruky

Osobní údaje jsou řádně zabezpečeny. Svým zaměstnancům poskytneme přístup k osobním údajům pouze v rozsahu v jakém je potřebují pro výkon svých povinností pro společnost.. Naši zaměstnanci nemohou používat osobní údaje k soukromým nebo obchodním účelům, nemohou je sdělovat neoprávněným osobám ani je jinak zpřístupňovat.

Zajistíme, že osobní údaje jsou řádně chráněny před neoprávněným přístupem a protiprávním zpracováním nebo zveřejněním, jakož i před náhodnou ztrátou, změnou nebo zničením. Tato zásada platí bez ohledu na to, zda jsou údaje zpracovávány elektronicky nebo v papírové podobě.

Před zavedením nových způsobů zpracování údajů, zejména nových IT systémů, definujeme a řádně provedeme technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů. Technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů jsou obsažena v Pokynech pro bezpečnost informačních technologií společnosti Yusen Logistics. Tyto pokyny budou pravidelně přezkoumávány a budou upravovány s ohledem na technický vývoj a organizační změny.

7. Posouzení ochrany údajů

Společnost Yusen Logistics bude pravidelně kontrolovat dodržování obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů a těchto zásad ochrany osobních údajů, včetně posouzení vlivu na ochranu osobních údajů, vnitřních auditů a dalších dostupných a vhodných kontrol. Výsledky a účinnost těchto kontrol ochrany osobních údajů budou oznámeny společnosti Yusen Logistics Europe. Na vyžádání budou výsledky těchto kontrol ochrany osobních údajů zpřístupněny příslušným orgánům ochrany osobních údajů. Berte na vědomí, že příslušné orgány pro ochranu osobních údajů mohou provádět své vlastní kontroly dodržování předpisů o ochraně osobních údajů a těchto zásad ochrany osobních údajů tak, jak to dovolují národní právní předpisy.

8. Porušení zabezpečení osobních údajů a systém oznamování

Všichni zaměstnanci by měli okamžitě informovat svého nadřízeného, řídicího pracovníka či pověřeného pracovníka pro ochranu osobních údajů (compliance officer) v případě (potenciálního) porušení těchto zásad ochrany osobních údajů, porušení zabezpečení osobních údajů nebo jiných předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Mezi události, které se považují za porušení zabezpečení osobních údajů, mimo jiné patří:

- neoprávněné předání osobních údajů třetím stranám;
- neoprávněný přístup třetích osob k osobním údajům; nebo
- ztráta osobních údajů.

V případě porušení zabezpečení osobních údajů společnost Yusen Logistics Europe bez zbytečného odkladu a případně nejpozději do 72 hodin poté, co se o tomto porušení dozvěděla nebo jí bylo oznámeno, informuje příslušné orgány pro ochranu osobních údajů. Toto oznámení by mělo mimo jiné obsahovat:

- popis a povahu porušení zabezpečení osobních údajů, včetně kategorií a přibližného počtu subjektů údajů;
- jméno a kontaktní údaje pověřené osoby;
- popis možných (potenciálních) důsledků porušení zabezpečení osobních údajů;
- popis opatření přijatých s cílem řešit porušení zabezpečení osobních údajů a/nebo zmírnit jeho důsledky.

Případná porušení zabezpečení osobních údajů budou nahlášena prostřednictvím formuláře pro oznámení o porušení zabezpečení ochrany osobních údajů.

9. Povinnosti

Každá dceřiná společnost společnosti Yusen Logistics Europe bude odpovědná za dodržování těchto zásad ochrany osobních údajů a dodržování platných (národních) předpisů o ochraně osobních údajů. Lokální management v jednotlivých společnostech zajistí, aby byla zavedena veškerá organizační, personální a technická opatření tak, aby zpracování osobních údajů bylo prováděno bezpečně a v souladu s nařízením GDPR (nebo jinými příslušnými právními předpisy o ochraně osobních údajů) a s těmito zásadami ochrany osobních údajů.

Každá společnost jmenuje pracovníka pověřeného ochranou osobních údajů, který bude odpovědný za (i) místní zavedení těchto zásad ochrany osobních údajů; (ii) pravidelná posouzení vlivu na ochranu osobních údajů; a (iii) odpovídající školení zaměstnanců o ochraně osobních údajů a jejich povědomí o problematice. Společnost Yusen Logistics Europe poskytne dodatečnou podporu tam, kde to bude nutné nebo požadované.

Všem zaměstnancům nebo subjektům údajů doporučujeme kdykoli kontaktovat pověřeného pracovníka pro ochranu osobních údajů (nebo právní oddělení či compliance oddělení společnosti Yusen Logistics Europe), a to kdykoliv v případech nejasností a pochybností či pro případ potřeby vznesení jakýchkoliv otázek, žádostí o informace nebo stížností týkající se ochrany osobních údajů nebo otázky zabezpečení osobních údajů. Zajistíme, aby obavy a stížnosti byly řešeny adekvátně a důvěrně.

Všichni si musejí být vědomi toho, že nesprávné zpracování osobních údajů nebo jiné porušování předpisů o ochraně osobních údajů může být trestně stíháno a může mít za následek vznik (podstatných) nároků na náhradu škody. Zaměstnanci by měli vědět, že porušení, za něž jsou odpovědní jednotliví zaměstnanci, může vést k negativním důsledkům v souladu s pracovním právem, včetně ukončení pracovního poměru.

10. Systém oznamování porušení zabezpečení osobních údajů

