



YUSEN LOGISTICS BENELUX HEEFT EEN VACATURE VOOR EEN:

Key Account coordinator (KAC) final mile deliveries

STANDPLAATS: HERENTALS

Yusen Logistics is een wereldwijd opererende logistieke dienstverlener met air / ocean freight forwarding, distributie, opslag, warehousing en supply chain management in haar dienstenpakket.

De Yusen Logistics Benelux organisatie heeft vestigingen in Nederland, België, Luxemburg, en Zweden. In totaal werken op deze vestigingen ruim 700 medewerkers.

Wat houdt de job in: De KAC is verantwoordelijk voor het relatiemanagement met onze klanten. De KAC is het eerste aanspreekpunt voor alle niet standaard vragen van zowel de externe als interne klant. Als mediator zorgt de KAC voor de best mogelijke oplossing voor alle stakeholders.

Voornaamste taken:

- Het onderhouden van zéér regelmatige contacten met opdrachtgevers & eindklanten, om na te gaan of de aangeboden service beantwoordt aan de doelstellingen;
- Het lanceren van nieuwe initiatieven om onze service te verbeteren;
- Het opstellen van rapporteringen en deze delen met de nodige stakeholders;
- Het verkennen van de markt en de nieuwste trends om vervolgens voorstellen aan het management over te maken;
- Het behandelen van alle ad-hoc vragen voor opdrachten, opstellen van calculaties en offertes;
- Het opnemen van een leidende rol bij capaciteitsconstraints;
- Actief deelnemen aan het proces van prijsvorming/tarificatie ter voorbereiding van prijs-/contractonderhandelingen;
- Het optimaliseren van flows zowel intern als bij de klant met een win-win oogmerk.

Wie zoeken we:

Een fijne collega die ons team komt versterken en beschikt over volgende kwaliteiten:

- Minstens 5 jaar ervaring in een soortgelijke functie;
- Kennis en kunde om alle stakeholders naar hetzelfde doel te brengen;
- De nodige diplomatie aan de dag brengen om tot een oplossing te komen;
- Vastberadenheid om naar een doel te werken;
- Het hoofd koel houden in stressvolle situaties;
- Projecten van A tot Z kunnen uitwerken/opvolgen & opleveren.

Waarom Yusen Logistics ?

We hebben heel wat te bieden aan de juiste kandidaat:

- Een informele en internationale werksfeer;
- Uitstekende primaire en secundaire voorwaarden met oog voor work-life balans;
- Ruimte voor ontwikkeling en zelfontplooiing.

Ben jij dé match waar we naar op zoek zijn?

We ontvangen graag jouw CV en motivatiebrief :

Jobs@bnl.yusen-logistics.com T.a.v Anouck Van Steenbergem – HR Business Partner Recruitment.

Vragen? Stuur een mailtje naar bovenvermeld e-mailadres