

# Zásady ochrany osobních údajů

## Yusen Logistics Europe

### 1. Úvod

Yusen Logistics je přední globální logistická společnost poskytující služby, které vynikají svou kvalitou a bezpečností. Klademe důraz na poctivost a integritu našich obchodních aktivit, abychom získali důvěru a spokojenost našich zákazníků. Jsme zapojeni do mezinárodních obchodních aktivit, a přitom dodržujeme a ctíme znění i ducha všech předpisů a nařízení platných v zemích, v nichž působíme.

Ve společnosti Yusen Logistics si velmi vážíme soukromí v našich vztazích se zákazníky, dodavateli i našimi zaměstnanci. V rámci firemní odpovědnosti jsme se zavázali k dodržování zákonů o ochraně údajů. Tyto zásady ochrany osobních údajů poskytují rámec podmínek a zásad způsobu využívání a zpracovávání osobních údajů a způsobu zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů.

Věříme, že zajištění přiměřené ochrany údajů je základem důvěryhodných obchodních vztahů. Proto se tyto zásady ochrany osobních údajů nevztahují pouze na společnost Yusen Logistics (Europe) BV (dále jen „Yusen Logistics Europe“), ale na všechny naše dceřiné společnosti v Evropě. To znamená, že naše evropské společnosti nemohou přijímat interní pravidla nebo zásady, které se od těchto zásad ochrany osobních údajů odchyľují, avšak v případě potřeby mohou být poskytnuty další zásady nebo mohou být provedeny úpravy, které odrážejí dodržování místních právních předpisů.

Každá společnost skupiny Yusen Logistics v Evropě bude zodpovědná za dodržování těchto zásad ochrany osobních údajů. Pokud existuje důvod se domnívat, že právní závazky nebo místní právní předpisy jsou v rozporu s těmito zásadami ochrany osobních údajů, společnost Yusen Logistics Europe bude s příslušnou společností úzce spolupracovat na nalezení praktického řešení, které splňuje legislativní požadavky, jakož i účely těchto zásad ochrany osobních údajů.

V rámci našeho programu dodržování předpisů budeme v případě potřeby pokračovat v revizi a aktualizaci firemních zásad, interních procesů a smluvních vztahů a sledovat regulační pokyny, abychom zajistili dodržování předpisů o ochraně údajů.

Nejnovější verzi těchto zásad ochrany osobních údajů naleznete na naší webové stránce [www.yusen-logistics.com/en/europe](http://www.yusen-logistics.com/en/europe) a bude vám poskytnuta na vyžádání.

Pro více informací kontaktujte prosím právní oddělení evropského ředitelství společnosti Yusen Logistics Europe na adrese Taurusavenue 27A, 2132 LS Hoofddorp, Nizozemsko.

### 2. Základní zásady pro používání a zpracování osobních údajů

Tyto zásady ochrany osobních údajů vytvářejí rámec práv a povinností, které jsou určeny k ochraně osobních údajů. Cílem je vyvažovat legitimní potřebu společnosti Yusen Logistics shromažďovat a používat osobní údaje pro obchodní nebo jiné účely s právem jednotlivců chránit soukromí svých osobních údajů.

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou založeny na 8 principech, které definují, jak mohou být osobní údaje zákonným způsobem využívány a zpracovávány.

### **1. Poctivost a zákonnost**

Osobní údaje používáme a zpracováváme zákonným, poctivým a transparentním způsobem, a to pouze v rozsahu nezbytném pro poskytování našich služeb nebo plnění našich smluvních povinností.

### **2. Legitimní účel**

Osobní údaje budeme používat pouze pro jeden nebo více specifikovaných a legitimních účelů. Osobní údaje nebudou používány ani dále zpracovávány žádným způsobem neslučitelným s těmito účely. Pokud potřebujeme používat osobní údaje mimo rozsah těchto účelů, získáme váš (dodatečný) souhlas, pokud nebude rozšířené použití povoleno právním předpisem nebo nařízením.

### **3. Minimalizace údajů**

Osobní údaje by měly být přiměřené, relevantní a omezené na nezbytný rozsah vzhledem k účelu, pro který byly poskytnuty. To znamená, že nebudeme předem shromažďovat osobní údaje ani uchovávat osobní údaje pro (potenciální) budoucí účely, pokud to nevyžadují nebo nepovolují právní předpisy.

### **4. Přesnost**

Budeme uchovávat přesné a aktuální osobní údaje a přijmeme veškeré přiměřené kroky, abychom zajistili, že nepřesné osobní údaje budou bezodkladně odstraněny nebo opraveny.

### **5. Omezené uchovávání**

Osobní údaje nebudeme uchovávat déle, než je nezbytné pro účely, pro které byly osobní údaje poskytnuty. Pokud právní předpisy nestanoví jinak, osobní údaje, které již nejsou potřebné nebo relevantní, budou odstraněny nebo smazány. To se týká osobních údajů jak v elektronické, tak jiné než elektronické podobě.

### **6. Obecné nařízení o ochraně osobních údajů**

Budeme ctít a respektovat vaše práva (práva subjektu údajů) podle obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů (GDPR). To znamená, že budete mít právo vědět, jaké osobní údaje uchováváme, proč je potřebujeme a jak je používáme nebo zpracováváme. Dále budete mít právo na přístup ke svým osobním údajům, požádat o jejich opravu, odstranění nebo podat námitky proti jejich zpracování.

### **7. Integrita a důvěrnost**

Vaše osobní údaje podléhají utajení údajů. To znamená, že přijmeme vhodná technická a organizační opatření proti neoprávněnému nebo protiprávnímu použití nebo zpracování vašich osobních údajů a proti náhodné ztrátě, zničení nebo poškození vašich osobních údajů.

### **8. Přenos údajů mimo Evropský hospodářský prostor**

Vaše osobní údaje nebudeme převádět do země nebo na území mimo Evropský hospodářský prostor, pokud tato země nebo území nezajišťuje odpovídající úroveň ochrany údajů v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů.

## **3. Zpracování údajů zákazníků a třetích stran**

Shromažďování, používání a zpracování osobních údajů zákazníků, dodavatelů a/nebo jiných třetích stran bude povoleno pouze za těchto podmínek:

### **1. Zpracování údajů pro smluvní vztah**

Osobní údaje příslušných potenciálních zákazníků, stávajících zákazníků, dodavatelů a/nebo jiných třetích osob budeme používat a zpracovávat pouze za účelem uzavření, provedení nebo ukončení smlouvy. Před uzavřením smlouvy mohou být osobní údaje zpracovávány za účelem přípravy nabídek, žádostí o cenové nabídky (RFQ) nebo nákupních objednávek a/nebo za účelem splnění dalších požadavků zákazníka. Prostřednictvím informací, které nám zákazníci poskytl, je můžeme kontaktovat v předmluvní fázi. V případě potřeby dodržujeme veškerá omezení požadovaná zákazníkem týkající se používání a/nebo zpracování osobních údajů.

## **2. Zpracování údajů pro reklamní účely**

Osobní údaje nebo údaje o zákaznících mohou být zpracovávány pro reklamní účely nebo pro účely výzkumu trhu a veřejného mínění za předpokladu, že to je v souladu s účelem, ke kterému byly údaje původně shromážděny nebo poskytnuty. V příslušných případech zákazníka informujeme o tom, že se jeho osobní údaje používají pro reklamní účely. Pokud zákazník vznese námitky vůči používání jeho osobních údajů pro reklamní účely, nebudeme jeho údaje nadále používat a pro další používání je zablokujeme.

## **3. Souhlas se zpracováním údajů**

Osobní údaje budou zpracovávány pouze po souhlasu zákazníka nebo subjektu údajů. Před udělením souhlasu zákazníka a subjekty údajů řádně informujeme o použití a účelu jejich osobních údajů. Přestože souhlas může být kdykoli odvolán, toto odvolání neovlivní zákonnost zpracování na základě souhlasu poskytnutého před jeho odvoláním.

## **4. Zpracování údajů na základě právního oprávnění**

Zákazníci by si měli být vědomi toho, že zpracování osobních údajů může být povoleno, pokud to vyžadují národní právní předpisy. Typ a rozsah takového zpracování údajů by měl být nezbytný pro zákonnou a oprávněnou činnost zpracování údajů a my v takovém případě dodržujeme všechna související a příslušná zákonná ustanovení.

## **5. Zpracování údajů na základě legitimního zájmu**

Bude nám dovoleno zpracovávat osobní údaje, pokud máme legitimní zájem. Legitimní zájmy mají obecně právní nebo obchodní povahu a mohou zahrnovat výběr nesplacených pohledávek nebo zabránění „porušení smlouvy“. Nebudeme však zpracovávat osobní údaje pro účely legitimního zájmu, pokud v konkrétním případě existuje důvod se domnívat nebo existuje důkaz, že zájmy subjektu údajů mají právo na ochranu.

## **6. Zpracování vysoce citlivých údajů**

Nebudeme zpracovávat vysoce citlivé osobní údaje, pokud to nevyžadují právní předpisy nebo pokud k tomu subjekt údajů neposkytl výslovný souhlas. Zpracovávat můžeme také vysoce citlivé osobní údaje, pokud by to bylo nutné pro uplatnění, výkon nebo obhajobu právních nároků týkajících se daného subjektu údajů nebo vztahujících se k němu.

## **7. Údaje o uživateli a internet**

Zákazníky a subjekty údajů budeme informovat, pokud shromažďujeme, používáme nebo zpracováváme osobní údaje na webových stránkách. Informace, které používáme, budou snadno identifikovatelné, přístupné a subjektům údajů zpřístupněny na vyžádání. Pokud jsou profily uživatelů vytvořeny k vyhodnocení a identifikaci používání webových stránek, budou subjekty údajů řádně informovány a požádány o souhlas. Osobní údaje nebudeme používat k osobnímu sledování, pokud to nepovolují právní předpisy.

## 4. Zpracování údajů zaměstnanců

Shromažďování, zpracování a používání osobních údajů zaměstnanců bude povoleno pouze za následujících podmínek:

### 1. Zpracování údajů pro pracovní vztah

Osobní údaje mohou být zpracovány v pracovním poměru mezi společností Yusen Logistics a jejími zaměstnanci za účelem vytvoření, provedení nebo ukončení pracovní smlouvy. Při vytváření pracovního poměru mohou být zpracovávány osobní údaje uchazečů o práci. Pokud je uchazeč o práci odmítnut, v příslušných případech jeho osobní údaje vymažeme za dodržení zákonné doby uchovávání, pokud se uchazeč o práci nedohodl a nesouhlasí s tím, že jeho údaje zůstanou zachovány pro účely budoucích výběrových řízení (maximálně jeden rok).

Ve stávajícím pracovním poměru – a v rozsahu, v jakém by se nepoužila žádná z následujících okolností pro zpracování povolených údajů – by se zpracování údajů mělo vždy vztahovat k účelu pracovního poměru nebo k výkonu pracovní smlouvy. Pokud by bylo nutné shromáždit informace o uchazeči pro práci od třetí strany (např. pracovní agentury), je třeba dodržovat požadavky příslušných místních právních předpisů. V případě pochybností získáme od uchazeče o práci nebo subjektu údajů souhlas.

### 2. Zpracování údajů na základě právního oprávnění

Zpracování osobních údajů zaměstnanců bude rovněž povoleno, pokud to národní právní předpisy požadují, vyžadují nebo povolují. Druh a rozsah zpracování údajů by v takovém případě měl být nezbytný pro zákonnou a oprávněnou činnost zpracování údajů a my se zajistíme dodržování příslušných zákonných ustanovení. Pokud existuje určitá právní flexibilita, budou se brát v úvahu zájmy zaměstnance, které mají právo na ochranu.

### 3. Kolektivní smlouvy o zpracování údajů

Pokud činnost v oblasti zpracování údajů přesahuje účely plnění individuální pracovní smlouvy, může být stále zákonná na základě kolektivní pracovní smlouvy. Kolektivní pracovní smlouvy jsou platové dohody nebo dohody mezi zaměstnavateli a zástupci zaměstnanců v rozsahu povoleném příslušnými (národními) právními předpisy o zaměstnanosti. V takovém případě zajistíme, aby tyto smlouvy pokrývaly konkrétní účel zamýšlené činnosti zpracování údajů a aby odrážely požadavky (národních) právních předpisů o ochraně osobních údajů.

### 4. Souhlas se zpracováním údajů

Své zaměstnance budeme řádně informovat o našich aktivitách v oblasti osobních údajů. V případě potřeby zaměstnance požádáme o souhlas s používáním a zpracováním osobních údajů. Potvrzení souhlasu musejí být poskytnuta dobrovolně. Souhlas bude obdržen písemně nebo elektronicky pro účely zdokumentování. Pokud

bude souhlas poskytnut ústně, písemně jej potvrdíme a zdokumentujeme. Zaměstnanec může svůj souhlas kdykoli odvolat, nicméně takové odvolání neovlivní zákonnost zpracování na základě souhlasu poskytnutého před jeho odvoláním.

## **5. Zpracování údajů na základě legitimního zájmu**

Bude nám dovoleno zpracovávat osobní údaje, pokud máme legitimní zájem. Legitimní zájmy mají obecně právní nebo finanční povahu a mohou mimo jiné zahrnovat evidování, vymáhání nebo obranu proti právním nárokům a restrukturalizaci, přechod práv a povinností nebo postupy propouštění.

Osobní údaje nebudeme zpracovávat, pokud v konkrétním případě existuje důvod se domnívat nebo existuje důkaz, že zájmy zaměstnance mají právo na ochranu. Legitimní zájem společnosti a veškeré zájmy zaměstnance, které mají právo na ochranu, musejí být v takovém případě před přijetím jakýchkoli opatření identifikovány a zdokumentovány.

## **6. Zpracování vysoce citlivých údajů**

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) definuje jak osobní údaje, tak vysoce citlivé údaje.

- Osobní údaje jsou jakékoli informace, které mohou identifikovat živého jedince a mohou zahrnovat takové položky, jako je domácí a pracovní adresa, osobní e-mailová adresa, věk, telefonní číslo, a dokonce i fotografie nebo jiné obrázky.
- Vysoce citlivé údaje zahrnují rasový a etnický původ, politické názory, náboženské vyznání nebo filozofické přesvědčení, členství v odborových organizacích, zdravotní stav a sexuální život subjektu údajů.

Zpracování vysoce citlivých údajů musí zaměstnanec výslovně povolit nebo to musí být předepsáno národními právními předpisy. Zpracování vysoce citlivých údajů však bude povoleno, pokud by to vyžadovaly orgány za účelem plnění svých práv a povinností v oblasti pracovního práva nebo sociálního zabezpečení. Ve všech ostatních případech je zpracování vysoce citlivých informací podmíněno předchozím schválením ze strany vedoucího kontrolora shody ve společnosti Yusen Logistics Europe.

## **5. Přenos a externí zpracování osobních údajů**

Přenos osobních údajů příjemcům v rámci společnosti Yusen Logistics i mimo ni podléhá požadavkům na zpracování osobních údajů podle článků 2, 3 a 4.

Od příjemce údajů vyžadujeme, aby (i) osobní údaje používal pouze pro konkrétní a vymezené účely a (ii) zajistil přiměřenou úroveň ochrany údajů v souvislosti s jejich zpracováním, ať už prostřednictvím interních zásad nebo na základě právních předpisů.

Pokud bude zpracování údajů prováděno jménem společnosti Yusen Logistics, budeme požadovat, aby příjemce údajů poskytl prohlášení o dodržování předpisů nařízení GDPR nebo uzavřel dohodu o zpracování údajů.

V takovém případě je třeba dodržovat následující doporučení:

- Příjemce údajů by měl být vybrán na základě jeho schopnosti zajistit odpovídající úroveň ochrany údajů.
- Pokyny pro příjemce údajů a jeho odpovědnosti a povinnosti by měly být řádně zdokumentovány.
- V závislosti na rizicích souvisejících se zpracováním údajů by se měly pravidelně provádět přezkumy ochrany osobních údajů.
- Pro převod a zpracování údajů bude doporučeno použití standardních smluvních doložek EU.
- Do úvahy by mělo být vzato schválení příjemce údajů Evropskou unií z hlediska poskytování dostatečné úrovně ochrany údajů.

## 6. Důvěrnost a záruky

Osobní údaje podléhají utajení. Svým zaměstnancům poskytneme přístup k osobním údajům pouze na základě principu „nutné vědět“. Přístup bude poskytnut v rozsahu odpovídajícím výkonu úkolů na jejich pozici. Naši zaměstnanci nebudou moci používat osobní údaje k soukromým nebo obchodním účelům, nebudou je moci sdělovat neoprávněným osobám ani je jinak zpřístupňovat.

Zajistíme, aby osobní údaje byly řádně chráněny před neoprávněným přístupem a protiprávním zpracováním nebo zveřejněním, jakož i před náhodnou ztrátou, úpravou nebo zničením. Tato zásada platí bez ohledu na to, zda jsou údaje zpracovávány elektronicky nebo v papírové podobě.

Před zavedením nových způsobů zpracování údajů, zejména nových IT systémů, definujeme a řádně provedeme technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů. Technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů jsou obsažena v Pokynech pro bezpečnost informačních technologií společnosti Yusen Logistics. Tyto pokyny budou pravidelně přezkoumávány a budou upravovány s ohledem na technický vývoj a organizační změny.

## 7. Hodnocení ochrany údajů

Společnost Yusen Logistics bude pravidelně kontrolovat dodržování obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů a těchto zásad ochrany osobních údajů, včetně posouzení dopadu ochrany údajů, vnitřních auditů a dalších dostupných a vhodných kontrol. Výsledky a účinnost těchto kontrol ochrany údajů budou oznámeny společnosti Yusen Logistics Europe. Na vyžádání budou výsledky těchto kontrol ochrany údajů zpřístupněny příslušným orgánům pro ochranu údajů. Musíme zde poznamenat, že příslušné orgány pro ochranu údajů mohou provádět své vlastní kontroly dodržování předpisů o ochraně údajů a těchto zásad ochrany osobních údajů tak, jak to dovolují národní právní předpisy.

## 8. Narušení ochrany údajů a systém oznamování

Všichni zaměstnanci by měli okamžitě informovat svého nadřízeného, manažera shody v případě (potenciálního) porušení těchto zásad ochrany osobních údajů, porušení ochrany osobních údajů nebo jiných předpisů týkajících se ochrany osobních údajů. Mezi události, které se považují za narušení ochrany údajů, mimo jiné patří:

- nesprávný přenos osobních údajů třetím stranám;
- nesprávný přístup třetích osob k osobním údajům;
- ztráta osobních údajů.

V případě porušení ochrany osobních údajů společnost Yusen Logistics Europe bez zbytečného odkladu a případně nejpozději do 72 hodin poté, co se o tomto porušení dozvěděla nebo jí bylo oznámeno, informuje příslušné orgány pro ochranu údajů. Toto oznámení by mělo mimo jiné obsahovat:

- Popis a povahu porušení ochrany osobních údajů, včetně kategorií a přibližný počet subjektů údajů
- Jméno a kontaktní údaje odpovědného kontrolora shody
- Popis možných (potenciálních) důsledků porušení ochrany osobních údajů
- Popis opatření přijatých s cílem řešit porušení ochrany osobních údajů a/nebo zmírnit důsledky

(Potenciální) Omezení údajů budou nahlášena prostřednictvím šablony pro zprávu s oznámením o porušení ochrany údajů.

## 9. Odpovědnosti a povinnosti

Každá dceřiná společnost společnosti Yusen Logistics Europe bude zodpovědná za dodržování těchto zásad ochrany osobních údajů a dodržování platných (národních) předpisů o ochraně osobních údajů. Naše místní vedení organizace zajistí, aby byla zavedena veškerá organizační, personální a technická opatření, takže zpracování osobních údajů může být provedeno bezpečně a v souladu s evropským obecným nařízením o ochraně údajů (nebo jiným příslušným zákonem o ochraně údajů) a s těmito zásadami ochrany osobních údajů.

Každá společnost přidělí pověřence pro ochranu osobních údajů, který bude zodpovědný za (i) místní zavedení těchto zásad ochrany osobních údajů; (ii) pravidelná hodnocení ochrany údajů (dopad); a (iii) odpovídající školení zaměstnanců o ochraně údajů a informovanosti. Společnost Yusen Logistics Europe poskytne dodatečnou podporu tam, kde to bude nutné nebo požadované.

Všem zaměstnancům nebo subjektu údajů doporučujeme kdykoli kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů (nebo oddělení pro právní otázky a dodržování předpisů společnosti Yusen Logistics Europe), abyste mohli přednést své obavy, klást otázky, požadovat informace nebo vznášet stížnosti týkající se ochrany údajů nebo otázek zabezpečení údajů. Zajistíme, aby obavy a stížnosti byly řešeny adekvátně a důvěrně.

Všichni si musejí být vědomi toho, že nesprávné zpracování osobních údajů nebo jiné porušování zákonů o ochraně osobních údajů může být trestně stíháno a může mít za následek (podstatné) nároky na náhradu škody. Zaměstnanci by měli vědět, že porušení, za něž jsou odpovědní jednotliví zaměstnanci, může vést k sankcím podle pracovního práva, včetně ukončení pracovního poměru.