



## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ EUROPÉENNE DE YUSEN LOGISTICS

### Sécuriser vos informations à tout moment

#### 1.0 Qui sommes-nous?

La direction de Yusen Logistics estime que l'équité et l'intégrité sont au cœur de nos activités et de nos actions. Nous sommes engagés dans des activités commerciales internationales et, à ce titre, nous observons et respectons les lois et les réglementations applicables des pays dans lesquels nous opérons. Nous accordons une grande importance à la confidentialité des données de nos clients, nos fournisseurs et nos employés et, par conséquent, nous nous engageons à respecter le règlement général sur la protection des données (RGPD).

Nous devons conserver et traiter des informations sur vous, vos employés et / ou vos clients à des fins contractuelles standards. Les informations que nous détenons et traitons seront utilisées uniquement pour notre gestion et notre utilisation administrative. Nous les conserverons et les utiliserons pour nous permettre de gérer notre entreprise et nos relations de manière efficace, légale et appropriée. Ces informations pourront être utilisées pour nous conformer aux exigences légales, défendre les intérêts légitimes de la Société et de nous protéger juridiquement en cas de procédure judiciaire. Si ces données ne sont pas fournies nous pourrions être dans certaines circonstances incapables de respecter nos obligations et nous vous informerons des implications de cette décision.

#### 2.0 Quelles données sont collectées par Yusen Logistics?

Nous collectons et traitons des données vous concernant, vous, vos employés et / ou vos clients. Ceci comprend :

- le nom et les coordonnées du personnel (y compris l'adresse électronique et le numéro de téléphone).
- les données fournies par vous et / ou vos employés à des fins de gestion de compte client / de relation client.
- le nom, l'adresse et les coordonnées de vos clients à des fins de livraison de produits ou de reprise d'activité.
- contact et demande d'information de notre site Web.
- Toute correspondance pertinente, par courrier électronique ou lettre, contenant des données relatives à ce qui précède.

Toutes les données sont collectées conformément au Règlement général sur la protection des données pour des raisons contractuelles ou légitimes. Toutes les autres données requises par Yusen Logistics ne seront collectées qu'après réception du consentement spécifique de la personne concernée.

Lorsque nous collectons des données sur vos employés et / ou clients, il vous incombe de les informer de ce fait.

#### 3.0 Où sont stockées les données collectées par Yusen Logistics?

Les données sont stockées dans différents lieux, notamment notre système KAM, notre système CRM et d'autres systèmes informatiques (y compris le système de messagerie).

## Sécuriser vos informations à tout moment

### 4.0 Pourquoi Yusen Logistics traite-t-elle les données personnelles?

Nous devons traiter des données pour respecter nos obligations en vertu des accords contractuels. Par exemple, nous devons traiter vos données clients afin de leurs livrer les produits. Dans d'autres cas, nous devons traiter les données pour s'assurer qu'elles soient conformes à nos obligations légales.

Lorsque l'organisation s'appuie sur des intérêts légitimes pour traiter des données, par exemple, nous devons conserver des données relatives à vos employés afin que nous sachions qui contacter. L'organisation a eu à examiner si les droits et libertés des individus étaient outrepassés, elle a conclu qu'ils ne l'étaient pas.

### 5.0 Comment Yusen Logistics protège-t-elle les données personnelles?

La sécurité des données personnelles est importante pour nous. C'est pourquoi, nous avons mis en place des politiques et des contrôles internes pour vous garantir que vos données et celles de vos employés et clients ne seront pas perdues, détruites, mal utilisées ou divulguées par mégarde. Mais aussi pour vous garantir qu'elles seront accessibles seulement pour les employés concernés dans l'exercice de leurs fonctions.

Lorsque nous engageons des tiers pour traiter des données personnelles en notre nom, nous le faisons sur la base d'instructions écrites. Ces tiers sont soumis à un devoir de confidentialité et sont tenus de mettre en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité des données.

### 6.0 Avec qui Yusen Logistics partage-t-elle des données personnelles?

Lorsque nous sommes tenus de transmettre des données personnelles à un tiers en rapport avec le transfert d'entreprise auquel sont affectés des employés ou des clients, ces données sont émises conformément aux exigences légales ou aux intérêts légitimes des parties directement impliquées dans l'organisation du transfert. En tout état de cause, les données personnelles ne seront émises que lorsque tous les destinataires auront officiellement accepté de traiter ces données conformément à la législation en vigueur.

Nous pouvons partager des données personnelles avec des prestataires logistiques externalisés, des sociétés de médias et de marketing ou d'autres entités mondiales appartenant à Yusen Logistics.

Les données personnelles peuvent être traitées en dehors de l'Espace économique européen (EEE), y compris par du personnel opérant en dehors de l'EEE qui travaille pour nous ou pour l'un des tiers mentionnés ci-dessus. Si cela se produit, des procédures ont été mises en place pour garantir la même protection des données que dans l'EEE. Par exemple, notre contrat avec des tiers stipule les normes à respecter en permanence. Tout transfert de données personnelles suivra les lois applicables et nous traiterons les informations conformément aux principes directeurs de la présente politique de confidentialité.

### 7.0 Combien de temps Yusen Logistics conserve-t-elle ses données personnelles?

Généralement, nous conservons les données personnelles pendant toute la durée du contrat.

### 8.0 Les droits de votre employé/clients en tant que sujets de données.

Les personnes concernées disposent d'un certain nombre de droits. Ils peuvent :

- Accéder et obtenir une copie de leurs données sur demande.
- Exiger que Yusen change les données incorrectes ou incomplètes.
- Exiger que Yusen Logistics supprime ou arrête le traitement d'éléments de données spécifiques. Par exemple, lorsque les données ne sont plus nécessaires aux fins prévues.
- S'opposer au traitement de leurs données lorsque Yusen Logistics s'appuie sur ses intérêts légitimes comme motif légal de traitement, si elle ne croit pas que cette justification soit valable.
- Demander à Yusen Logistics de ne plus traiter les données pendant une période si les données sont inexactes ou s'il existe un différend quant à savoir si leurs intérêts ont préséance sur les motifs légitimes de traitement des données de Yusen Logistics.

Si une personne concernée souhaite exercer l'un de ces droits, elle doit déposer une plainte concernant la manière dont Yusen Logistics traite ses données personnelles. Si elle souhaite faire une demande d'accès, veuillez lui demander de contacter son responsable Compliance Officer.