



OCHRONA PRYWATNOŚCI W YUSEN LOGISTICS EUROPE

Nieustannie dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych

1.0 Kim jesteśmy?

W Yusen Logistics uznajemy uczciwość i solidność za fundament działalności naszego przedsiębiorstwa. Prowadzimy działalność międzynarodową, a w związku z tym przestrzegamy zarówno litery, jak i ducha prawa obowiązującego w krajach, w których świadczymy usługi. Yusen Logistics wysoko ceni poufność naszych klientów, dostawców i pracowników, dlatego też podjęliśmy zobowiązanie do przestrzegania ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

Musimy przechowywać i przetwarzać informacje o Państwie, Państwa pracownikach i/lub klientach w celu wykonywania umów. Informacje, które przechowujemy i przetwarzamy, będą wykorzystywane wyłącznie do celów zarządzania i administracji. Będziemy przechowywać i wykorzystywać informacje w celu prowadzenia naszej działalności i zarządzania naszą relacją z Państwem w sposób efektywny, zgodny z prawem i właściwy, w tym w celu spełnienia wszelkich wymogów prawnych, realizacji uzasadnionych interesów Spółki i ochrony prawnej w przypadku postępowania sądowego. Jeśli nie podadzą Państwo tych danych, w pewnych okolicznościach możemy nie być w stanie spełnić naszych zobowiązań. Poinformujemy Państwa o konsekwencjach takiej decyzji.

2.0 Jakie dane zbiera Yusen?

Yusen Logistics zbiera i przetwarza dane dotyczące Państwa, Państwa pracowników i/lub klientów, w tym:

- Imię i nazwisko i dane kontaktowe w przypadku najważniejszych członków personelu (w tym adres poczty elektronicznej i numer telefonu);
- Dane przekazane przez Państwa i/lub Państwa pracowników do celów zarządzania relacjami z klientami kluczowymi i innymi klientami;
- Imię i nazwisko/nazwa, adres i dane kontaktowe w przypadku Państwa klientów do celów dostarczania produktów;
- Informacje z naszej strony internetowej o kontaktach i zapytaniach; oraz
- Wszelką korespondencję, pocztę elektroniczną lub zwykłą, zawierającą dane dotyczące powyższych kwestii.

Wszelkie dane są zbierane zgodnie z przepisami ogólnego rozporządzenia o ochronie danych do celów wykonywania umów lub w prawnie uzasadnionym interesie. Inne dane wymagane przez Yusen Logistics będą zbierane wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody od danej osoby fizycznej.

Jeżeli Yusen Logistics zbiera dane Państwa pracowników i/lub klientów, są Państwo zobowiązani do poinformowania ich o tym.

3.0 Gdzie są przechowywane dane zebrane przez Yusen?

Dane są przechowywane w wielu miejscach, w tym w systemach Yusen Logistics do zarządzania relacjami z klientami - KAM i CRM, a także w innych systemach informatycznych (w tym w firmowym systemie poczty elektronicznej).

Nieustannie dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych

4.0 Dlaczego Yusen przetwarza dane osobowe?

Yusen Logistics musi przetwarzać dane w celu spełnienia swoich zobowiązań wynikających z zawartych umów. Dla przykładu: musimy przetwarzać dane Państwa klientów, aby dostarczać im produkty. W innych przypadkach Yusen Logistics musi przetwarzać dane w celu spełnienia swoich zobowiązań prawnych.

Jeżeli podstawą przetwarzania danych jest uzasadniony interes spółki, przykładowo, kiedy musimy przechowywać dane Państwa pracowników, aby wiedzieć, z kim się kontaktować, wzięliśmy pod uwagę to, czy prawa i wolności osób fizycznych nie mają nadrzędnego charakteru wobec takich interesów, i doszliśmy do wniosku, że tak nie jest.

5.0 Jak Yusen chroni dane osobowe?

Yusen Logistics przywiązuje dużą wagę do bezpieczeństwa danych osobowych. Yusen Logistics posiada wewnętrzne polityki i mechanizmy kontrolne zapewniające, aby dane Państwa, a także Państwa pracowników i klientów nie zostały utracone, przypadkowo zniszczone, niewłaściwie wykorzystane bądź ujawnione, a dostęp do nich mieli tylko pracownicy, którym jest on niezbędny do realizacji ich obowiązków.

Jeżeli Yusen Logistics zatrudnia osoby trzecie do przetwarzania danych osobowych w swoim imieniu, przekazuje tym osobom pisemne instrukcje dotyczące przetwarzania, zobowiązuje je do zachowania poufności i do wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo danych.

6.0 Komu Yusen udostępnia dane osobowe?

Jeżeli Yusen Logistics ma obowiązek wydania danych osobowych osobie trzeciej w związku ze zbyciem podmiotu, do którego przypisani są pewni pracownicy lub klienci, takie dane są zawsze przekazywane zgodnie z wymogami prawa lub uzasadnionym interesem stron bezpośrednio uczestniczących w zbyciu tego podmiotu. W każdym wypadku dane osobowe zostaną wydane wyłącznie pod warunkiem uzyskania od odbiorcy oficjalnego zobowiązania, że będą one przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Yusen Logistics może udostępnić dane osobowe podmiotom świadczącym usługi logistyczne, mediowe i marketingowe na zasadzie outsourcingu lub innym podmiotom globalnym z grupy Yusen.

Dane osobowe mogą być przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w tym przez pracowników zatrudnionych poza EOG, którzy pracują dla nas lub jednego z podmiotów trzecich wymienionych powyżej. W takim przypadku posiadamy procedury gwarantujące, że uzyskają taką samą ochronę, jak gdyby były przetwarzane na terenie EOG. Przykładowo, nasza umowa z osobą trzecią może określać standardy, jakich osoba ta zawsze winna przestrzegać. Przekazywanie danych osobowych następuje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Postępujemy z informacjami zgodnie z podstawowymi zasadami opisanymi w niniejszej Informacji o polityce prywatności.

7.0 Jak długo Yusen przechowuje dane osobowe?

Yusen Logistics na ogół przechowuje dane osobowe przez czas obowiązywania umowy.

8.0 Prawa Państwa pracowników/klientów jako osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje szereg praw. Osoba ta może:

- Uzyskać dostęp do danych i ich kopię na żądanie;
- Wymagać poprawienia przez Yusen Logistics danych niepoprawnych lub niekompletnych;
- Wymagać usunięcia przez Yusen Logistics lub zaprzestania przetwarzania określonych elementów danych, np. jeżeli dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane;
- Sprzeciwić się wobec przetwarzania danych, jeżeli Yusen Logistics powołuje się na uzasadniony interes jako podstawę prawną przetwarzania, kiedy dana osoba nie jest przekonana o słuszności tego uzasadnienia; oraz
- Zażądać od Yusen Logistics zaprzestania przetwarzania danych przez pewien czas, jeżeli dane są niepoprawne lub jeżeli istnieje spór co do tego, czy ich interesy nie są nadrzędne wobec uzasadnionego interesu Yusen Logistics w przetwarzaniu danych.

Jeżeli osoba, której dane dotyczą, chce skorzystać z powyższych praw, złożyć reklamację dotyczącą sposobu przetwarzania jej danych osobowych przez Yusen Logistics lub złożyć wniosek o dostęp do informacji, należy skontaktować się z głównym specjalistą ds. zgodności miejscowego podmiotu z grupy Yusen.